

Комиссии Общественной палаты (ОП) России по здравоохранению и работе с обращениями граждан подготовили рекомендации, согласно которым общественникам предлагается осуществлять гражданский надзор в частных клиниках. Эксперты предлагают не только внедрить такой механизм, но и разработать соответствующие стандарты. На данный момент общественные палаты могут контролировать работу только государственных медучреждений, а их проверки никак не регламентированы.

В 2023 году Росздравнадзор проверил порядка 1,5 тысячи медорганизаций, в том числе 191 частную клинику. Нарушения обнаружили в 80% учреждений. Например, регулятор выявил недостаточно оснащенные кабинеты, несоблюдение порядка оказания медпомощи и лицензионных требований и сокрытие информации от пациентов о том, какие услуги им доступны по ОМС.

Как уточнили в ОП, особенно много нарушений выявляют в сфере косметологии. Так, клиники используют не то оборудование, которое заявлено в рекламе, и в результате портят пациентам внешность и здоровье. Общественники проводят внеплановые проверки медучреждений на основании обращений и жалоб пациентов, проблемы выявляются и в ходе надзора на основании Закона об общественном контроле.

«Представители общественных палат приходят в больницы и поликлиники, заранее уведомив об этом, могут общаться с пациентами, смотреть талоны для записи к врачу, проверять, насколько длинные очереди, имеются ли условия для инвалидов и современное оборудование в кабинетах. Но такой контроль касается только государственной сферы – в частные клиники общественников сейчас не пускают», – рассказал зампред комиссии ОП РФ по общественному контролю и работе с обращениями граждан Евгений Мартынов.

В связи с этим в ОП хотят распространить надзор и на частные медорганизации. Как полагают отраслевые эксперты, следует заранее разработать стандарты общественного контроля, которые бы включали принципы, критерии и механизмы его осуществления.

Заместитель председателя Комитета Госдумы по охране здоровья Леонид Огуль считает, что разницы в привилегиях и контроле государственной и частной системы здравоохранения в России быть не должно. Особое внимание, указывает Огуль, необходимо уделять частным кабинетам оказания медпомощи, но не следует относиться к ним предвзято.

Для того чтобы сократить негативные последствия агрессивной рекламы медуслуг – рассылок спама на электронную почту, звонков, – общественники предложили частным клиникам размещать в открытом доступе, например, на своих сайтах, отчеты о деятельности. В них могут включаться данные об оказанных услугах, подробные сведения о возможных осложнениях и последствиях после процедур.

В декабре 2023 года в ОП представили доклад «Демография-2030», где собраны меры, способствующие росту ожидаемой продолжительности жизни в стране. Общественники предложили ввести механизм мотивации для прохождения диспансеризации – страховую ответственность за отказ от нее, за несоблюдение мер профилактики заболеваний, а также в случае «саморазрушительного поведения».

Парламентская газета